
Charter ta' Servizz ta' Kwalità

Data meta magħmul: 17 ta' Ġunju 2024

Numru tal-Verżjoni: 1

Dipartiment responsabbli biex

jaġġorna dan id-dokument:

Il-Kunsill Malti għas-Settur tal-Volontarjat

Werrej

1. Għan	3
2. Min Aħna U X'nagħmlu	3
3. Prinċipji Gwida	3
4. Kljenti tal-Kunsill Malti għas-Settur tal-Volontarjat	4
5. Mpenn Tas-Servizz	4
6. Kif Tista' Tikkuntattjana	5
7. Aħna Qegħdin Għad-Dispożizzjoni Tiegħek	6
8. Feedback U Lmenti	6
9. Impenn Għal Titjib Kontinwu	7
10. Appendiċi 1	9

1. GĦAN

Is-servizzi li nipprovdu huma msejsa fuq Charter ta' Servizz ta' Kwalità li jinforma lill-klijenti tagħna dwar il-livell ta' servizz li għandhom jistennew li jirċievu. Dan jirrifletti l-impenn tagħna, kif ukoll dak tas-Servizz Pubbliku ta' Malta, għall-għoti ta' Servizz ta' Eċċellenza billi jhaddan il-Mudell ta' Kwalità tal-4 Pilastri li fuqhom huwa msejjes is-Servizz Pubbliku:

- Vuċi:** Nisimgħu lill-klijenti u ma niddejqux nisimgħu l-kritika għas-servizz li noffru u l-ideat li jkollhom kif intejbu s-servizz għalihom. Naraw l-ideat li l-klijenti jwasslulna u nsaħħu l-iskema ta' ideat li jiġu minn fost l-impjegati;
- Disinn:** Niffurmaw politiki u proċessi li jilħqu l-livelli mixtieqa mill-klijenti;
- Pakkett:** Servizz f'waqtu, ta' livell u faċli li jilħaq u jintlaħaq;
- Kontabilità:** Il-qofol ta' servizz onest u li jagħti garanzija ta' onestà. Kontabilità tfisser ukoll lealtà lejn il-klijent li jagħmel użu mis-servizz li nagħtu li tissarraf u tkun manifestata f'dawn l-istess principji bażiċi li rridu nħaddmu.

2. MIN AĦNA U X'NAGĦMLU

Il-Missjoni tagħna

Biex nappoġġjaw l-iżvilupp tas-settur volontarju u tal-komunita' għal wiehed aktar effiċjenti u effettiv f'Malta u Għawdex permezz ta' varjetà ta' servizzi ta' appoġġ u tkabbir ta' kapacitajiet inkluż informazzjoni, konsulenza u taħriġ.

3. PRINĊIPJI GWIDA

L-operat kollu tagħna jimxi fuq u huwa kommess għall-5 Kriterji ta' Servizz ta' Kwalità:

Affidabilità: Aħna impenjati li niżguraw li s-servizzi li nipprovdu huma konformi ma' dak imwiegħed. Aħna se nipprovdu informazzjoni preċiża u l-klijent jista' jitlob li tkun bil-miktub. Is-servizzi tagħna huma konsistenti u kommessi għall-ħtiġiet tal-klijenti.

Empatija: Aħna impenjati li nipprovdu servizzi li huma mfassla għall-bżonnijiet tal-klijenti tagħna u offruti b'attenzjoni individwali. Aħna se nistinkaw biex nikkomunikaw b'lingwa li hija ħielsa minn lingwaġġ tekniku, u se niżguraw li s-servizzi tagħna jkunu aċċessibbli għal kulhadd.

Assigurazzjoni: L-istaff tagħna huwa infurmat u edukat. Aħna impenjati li nipprovdu servizz professjonali li l-klijenti jistgħu jafdaw.

Reazzjoni: Aħna nipprovdu s-servizzi tagħna fil-ħin u mingħajr dewmien bla bżonn. Aħna impenjati li nwiegħbu għat-talbiet, problemi jew ilmenti tal-klijenti.

Tanġibbli: L-uffiċċji tagħna joffru ambjent nadif u sigur fejn is-servizzi tagħna jistgħu jiġu mfittxija b'mod konvenjenti u sigur.

4. KLIJENTI TAL-KUNSILL MALTI GHAS-SETTUR TAL-VOLONTARJAT

Għaqdiet Volontarji (VOs) li jkunu registrati mal-Kummissarju għall-VOs, u individwi li jixtiequ joħolqu VO, jixtiequ jsibu VO fejn jistgħu jikkontribwixxu finanzjarjament jew li jixtiequ jappoġġjaw bħala volontiera.

5. IMPENN TAS-SERVIZZ

Aħna niżguraw li nonoraw b' mod assolut, kull żmien li jieħu s-servizz u li jkun fil-kontroll tagħna. Meta s-servizz mitlub ikun jiddependi fuq dipartimenti jew entitajiet oħra, aħna kommessi li nikkuntattjawhom aħna stess sabiex inti tkun tista' tircievi twegiba finali fil-ħin.

Komunikazzjoni	Speċifika, dritt għall-punt u mingħajr termini tekniċi. Kull informazzjoni tkun mogħtija kemm bil-Malti kif ukoll bl-Ingliż. Korrispondenza li nirċevuha bil-Malti nwegbuha bil-Malti, filwaqt li kull korrispondenza oħra tkun imwiegħba bl-Ingliż.
Binjiet	Aċċess sħiħ għan-nies ta' kull abilità u ċertifikazzjoni regolari tas-sigurtà tal-binjiet mogħtija mill-awtoritajiet kompetenti.
Talba għal informazzjoni permezz tas-sit elettroniku/imejl/telefown/midja soċjali/posta tradizzjonali	Twegiba finali fi żmien 3 ijiem tax-xogħol.
Talba għas-servizz	Għamel referenza għall- Appendiċi 1 biex tara lista ta' servizzi.
Telefonati	Fil-jiem tax-xogħol, jitwiegħbu mat-3 darba li jdoqq it-telefown.
Rikonoxximent tal-komunikazzjoni	Fi żmien jum tax-xogħol minn meta tasal it-talba għall-informazzjoni jew applikazzjoni għal servizz. Din tista' ma tingħatax kemm-il darba s-servizz jew informazzjoni jingħataw fl-istess żmien.
Appuntamenti	Twegibiet għal talbiet għal appuntamenti jiġu provduti fi żmien jum tax-xogħol, bid-data tal-appuntament tkun sa żmien 3 ijiem tax-xogħol mid-data tat-talba. Meta tattendi għall-appuntament mhu se jkollok l-ebda ħin ta' stennija. Se nirrispettaw il-ħin mogħti lilek. Jekk tasal tard, nirriżervaw id-dritt li l-appuntament tiegħek jerġa' jiġi skedat għal ħin/data differenti.
Ħin fil-kju (fejn applikabbli)	Inti tkun milqugħ/a mal-wasla tiegħek u jiġi mistoqsi lilek dwar x'għandek bżonn biex tingħada. Tittieħed imbagħad għand l-uffiċjal li se jaqdik. Il-ħin fil-kju jkun ta' madwar 10 sa 15-il minuta f'ċirkostanzi normali.

Informazzjoni online

L-informazzjoni fuq il-mezzi ta' komunikazzjoni tagħna tinzamm agġornata. Jekk għandek aċċess għall-internet, tista' ssib informazzjoni rilevanti fuq is-sit elettroniku tagħna:

www.maltacvs.org; www.vofunding.org.mt;

www.volunteers.mt

Barra minn hekk, il-ħin li jieħu s-servizz (dan hu l-ħin li jittieħed biex tiġi pprocessata applikazzjoni), il-kriterji tal-eliġibilità, u r-rekwiżiti tal-applikazzjoni li huma deskritti f'Sezzjoni 10 ta' dan id-dokument, għandhom japplikaw.

6. KIF TISTA' TIKKUNTATTJANA

Ladarba applikazzjoni jew talba għal informazzjoni tkun magħmula magħna, aħna se nkunu responsabbli biex nevalwawha, insegwuha, filwaqt li nżommuk infurmat biex niżguraw li inti tircievi tweġiba definittiva.

L-assistenza tagħna tista' takkwistaha permezz tal-mezzi sussegwenti, fil-ħin speċifikat:

A. L-uffiċċju/i tagħna:

• Malta

181, Triq Melita, Valletta,
63, Triq Herba, Birkirkara,
21, Triq Bartolomew, Rabat

• Għawdex

Gozo VO Centre, Triq 'Il-Madonna tar-
Rummiena', Xewkija

B. Ħinijiet tal-ftuħ

• Malta

Valletta: Mit-Tnejn sal-Ġimgħa – 8.00 a.m. – 4.00 p.m.
(Sajf 8.00 a.m. – 1.00 p.m.)
Rabat: It-Tlieta – 9:00 a.m. – 6:00 p.m.
(Sajf 9:00 a.m. – 2:00 p.m.) b' appuntament
Birkirkara: Il-Ġimgħa – 8:00 a.m. – 4:00 p.m.
(Sajf 8:00 a.m. – 1:00 p.m.) b' appuntament

• Għawdex

Xewkija: Mit-Tnejn sal-Ġimgħa – 8.00 a.m. – 4.00 p.m.
(Sajf 8.00 a.m. – 1.00 p.m.)

C. Bit-telefown

- **Valletta Malta** fuq 22481110
- **Rabat Malta** fuq 21451739
- **Birkirkara** fuq 21223190
- **Għawdex fuq** 22155780,
Skont il-ħinijiet li jidhru hawn fuq

D. Imejl

m cvs.miv@gov.mt

E. Minn fuq is-sit elettroniku tagħna:

www.maltacvs.org

7. AĦNA QEGHDIN GĦAD-DISPOŻIZZJONI TIEGĦEK

AĦna impenjati sabiex ngħinukom tiksbu l-informazzjoni u d-dokumenti neċessarji marbuta mas-servizz relatat.

AĦna niżguraw li inti:

- Tagħtina informazzjoni f'waqtha, sħiħa u eżatta. Meta nirċievu applikazzjoni mhux kompluta, aĦna ninfurmawk dwar dak li jkun hemm bżonn aktar u ngħinuk biex iġġib id-dokumenti rekwiziti, u biex timliehom b'mod korrett;
- Tiegħu l-ħin tiegħek biex taqra l-applikazzjoni b'attenzjoni biex tkun tista' tghinna nagħtu servizz f'waqtu;
- Tipprovdilna feedback biex inkomplu ntejbu s-servizz tagħna. Is-servizz tagħna huwa pprovdut minn tim dedikat u professjonali. Dan ma jfissirx li ma naċċettawx kummenti mingħandek sabiex inkunu nistgħu ntejbu s-servizz tagħna. Tista' tagħmel dan billi tuża l-mezzi kif indikati f'Sezzjoni 8 hawn taħt;
- Tikkomunika magħna b'mod ċar u konċiż bil-Malti jew bl-Ingliż;
- Tittratta lill-istaff tagħna bil-korteżija u r-rispett li jixraqlu, kif hu obligat jittratta lilek.

Fuq is-sit elettroniku tagħna għandek issib kull applikazzjoni li teħtieġ flimkien ma' listi ta' dokumenti li għandek bżonn għal kull applikazzjoni.

8. FEEDBACK U LMENTI

AĦna impenjati li noffru Servizz ta' Eċċellenza u nirsistu li ngibu fis-seħħ titjib kontinwu fis-servizz tagħna lilek. AĦna niggarantixxu l-anonimità tiegħek u li l-feedback tiegħek jgħinna ntejbu s-servizzi tagħna.

Jekk taħseb li ħadna xi żball u/jew li l-istaff tagħna ma ġabx ruħu sew, jew li ma takx biżżejjed ħsieb u attenzjoni, jekk jogħġbok ikkuntattjana.

Feedback u lmenti jistgħu jintbagħtu kif ġej:

Il-Kunsill Malti għas-Settur tal-Volontarjat

- Personalment: 181, Triq Melita, Il-Belt Valletta
- Bit-telefown: 22481110
- Bil-posta: 181, Triq Melita, Il-Belt Valletta, VLT 1129
- Bl-imejl: mcvs.miv@gov.mt
- L-app Rate the Public Service tista' titniżżel permezz tad-direttorju tal-maltapps jew ibbażata fuq il-web <https://publicservice.gov.mt/mt/rtps/Pages/Home.aspx>.

servizz.gov

- Online: billi taċċessa s-sit elettroniku ta' servizz.gov, u tikklkja fuq 'Issottometti lment' hawn: <https://servizz.gov.mt/en/pages/file-a-complaint/default.aspx>
- Bit-telefown: **153**

Meta tagħmel ilment:

- Ikkwota n-numru ta' referenza li tkun ingħatajt fir-rigward tat-tranzazzjoni li tkun qed tilmenta dwarha;
- Speċifika x'inhil-problema/każ; u
- Ipprovi informazzjoni addizzjonali li kapaċi tghinna nsolvu l-ilment tiegħek.

Meta nindirizzaw l-ilmenti, aĦna:

- Niggarantixxu l-kunfidenzjalità tiegħek;
- Nirreferu l-każ tiegħek lill-Customer Care Unit u nibagħtulek rikonoxximent tal-komunikazzjoni fi żmien jum tax-xogħol;

- Nipprovdulek numru ta' referenza partikolari sabiex tkun tista' tiċċekkja l-istatus tal-ilment tiegħek meta trid.

Bħala proċedura normali, kull rikonoxximent ta' komunikazzjoni jingħata lill-benefiċjarji fl-istess jum li tkun saret it-talba għal informazzjoni jew li tkun saret l-applikazzjoni għas-servizz.

- Inwettqu investigazzjoni fuq il-problema/każ u nikkonkluduha malajr kemm jista' jkun, imma sa mhux aktar minn
 - 5 ijiem tax-xogħol (f'każijiet fejn nistgħu nikkonkludu l-każ aħna) jew
 - 10 ijiem tax-xogħol (f'każijiet fejn irridu nakkwistaw feedback minn dipartimenti jew entitatijiet oħra) minn meta nkunu rċivejna l-ilment u l-informazzjoni rekwiżita kollha;
- Ninfirmaw bil-miktub dwar l-eżitu tal-investigazzjoni tagħna fuq l-ilment tiegħek sa mhux aktar minn jumejn tax-xogħol mill-konkluzjoni tal-investigazzjoni.

Wara li nkunu għalaqna l-proċess tal-ilment tiegħek, aħna nimpenjaw ruġna biex nieħdu kwalunkwe azzjoni rimedjali fejn applikabbli, kif ukoll azzjoni korrettiva fejn neċessarju biex int ma terġax tesperjenza l-istess sitwazzjoni jew waħda simili.

DIRETTORAT DWAR KWALITÀ TAS-SERVIZZ FI HDAN IL-PEOPLE & STANDARDS DIVISION

F'ċirkostanzi fejn l-appoġġ mistenni ma jkunx ingħata mill-mezzi indikati hawn fuq, int tista' tibgħat rapport lid-Direttorat dwar Kwalità tas-Servizz fi hdan il-People & Standards Division b'imejl fuq qualityofservice-opm@gov.mt.

9. IMPENN GĦAL TITJIB KONTINWU

Bl-għan ta' Servizz ta' Eċċellenza u titjib kontinwu f'moħħna, dan iċ-Charter ta' Servizz ta' Kwalità se jiġi rivedut skont il-ħtieġa, u talanqas darba kull 12-il xahar biex ngħarblu l-prestazzjoni tagħna f'termini tal-istandards imwaqqfa f'dan iċ-Charter, kif ukoll f'dak li jirrigwardja l-mod ta' kif nilhqu l-aspettattivi tiegħek.

Dan il-proċess ta' revizzjoni se jkun ibbażat fuq:

- Politika tal-Gvern
- Data miġbura tal-operat (eż. servizzi offruti, servizzi mogħtija, eċċ.)
- Benchmarking
- Feedback
- Ilmenti
- Stharrig
- Assessjar tal-Kwalità tas-Servizz
- Eżerċizzji ta' Mystery Shopping

L-istandards tas-servizz ta' kwalità relattivi għas-servizzi pprovduti se jkunu mmonitorjati u mkejla. Ir-riżultati tar-revizjoni interna u l-proċessi ta' monitoraġġ se jintużaw bħala bażi biex inkomplu ntejbu s-servizz.



APPENDIĆI 1

10. APPENDIĊI 1

Aħna se niżguraw li ż-żmien li jieħu s-servizz, sakemm ikun fil-kontroll tagħna, se jiġi rrispettat. Meta s-servizz mitlub ikun jiddependi minn dipartimenti jew entitatijiet oħra, aħna kommessi li nseguwuh aħna stess sabiex inti tirċievi r-risposta finali fil-ħin.

Servizz	Eliġibbiltà	Dak li huwa rikjest għal fini ta' konformità	Għażla ta' Applikazzjonijiet	Żmien stipulat li fih irid jingħata s-Servizz
Appoġġ personalizzat ('one to one') lill-organizzazzjonijiet volontarji (VOs) li joperaw fl-oqsma tal-'capacity building', il-ġestjoni tal-organizzazzjoni u l-akkwist tal-fondi	VOs irregjistrati mal-Kummissarju għall-Għaqdiet Volontarji (OCVO)	Ebda dokumenti meħtieġa	<p>Dan is-servizz jista' jiġi aċċessat:</p> <ul style="list-style-type: none"> Personalment: fl-Uffiċċji kollha tal-MCVS elenkati f'dan il-QSC Bit-telefon: 22481110 <p>(irreferi għal https://maltacvs.org/contact/ għal numri ta' estensjoni speċifiċi)</p> <ul style="list-style-type: none"> B'imejl: mcvs.miv@gov.mt <p>(irreferi għal https://maltacvs.org/contact/ għal indirizzi elettronici speċifiċi)</p>	<p>Fil-ġurnata (personalment)</p> <p>Fil-ġurnata (bit-telefon)</p> <p>Jumejn (2) tax-xogħol (b'imejl)</p>
Appoġġ personalizzat (one to one) għal individwi li biħsiebhom jifitħu organizzazzjoni volontarja ġdida li tipprovdi appoġġ tekniku inkluż Statut magħmul apposta	Pubbliku Ġenerali, individwi 16-il sena+	Ebda dokumenti meħtieġa	<p>Dan is-servizz jista' jiġi aċċessat:</p> <ul style="list-style-type: none"> Personalment: fl-Uffiċċji kollha tal-MCVS elenkati f'dan il-QSC Bit-telefon: 22481110 B'imejl: mcvs.miv@gov.mt 	<p>Fil-ġurnata (personalment)</p> <p>Fil-ġurnata (bit-telefon)</p> <p>Jumejn (2) tax-xogħol (b'imejl)</p>

			(irreferi għal https://maltacvs.org/contact/ għal numri ta' estensjoni speċifiċi)	
Informazzjoni personalizzat (one-to-one) dwar il-Kunsill Malti għas-Settur tal-Volontarjat u dwar fondi lokali allokat għal għaqdiet volontarji	VOs irreġistrati mal-Kummissarju għall-Għaqdiet Volontarji (OCVO)	Ebda dokumenti meħtieġa	<p>Dan is-servizz jista' jiġi aċċessat:</p> <ul style="list-style-type: none"> Personalment: fl-Uffiċċji kollha tal-MCVS elenkati f'dan il-QSC Bit-telefon: 22481110 <p>(irreferi għal https://maltacvs.org/contact/ għal numri ta' estensjoni speċifiċi)</p> <ul style="list-style-type: none"> B'imejl: mcvs.miv@gov.mt (irreferi għal https://maltacvs.org/contact/ għal indirizzi elettronici speċifiċi) 	<p>Fil-ġurnata (personalment)</p> <p>Fil-ġurnata (bit-telefon)</p> <p>• Jumejn (2) tax-xogħol (b'imejl)</p>
Applikazzjoni għall-aċċess għall-fondi taħt l-Iskema tal-Voluntary Organisations Project Scheme (VOPS)	VOs irreġistrati mal-Kummissarju għall-Għaqdiet Volontarji (OCVO)	<p>Dokumenti ta' meħtieġa:</p> <ul style="list-style-type: none"> Ċertifikat ta' Konformità mal-Kummissarju għall-Organizzazzjonijiet Volontarji (OCVO) Applikazzjoni online mimlija kif suppost 	<p>Online: www.vofunding.org.mt</p> <p>L-applikazzjoni tibqa' miftuħa għal sitt (6) ġimgħat</p>	<ul style="list-style-type: none"> Pubblikazzjoni tar-riżultati – 8 ġimgħat mill-għeluq tal-applikazzjonijiet Iffirmar ta' ftehim bejn l-MCVS u l-Organizzazzjoni Volontarja benefiċjarja – fi Frar tas-sena kalendarja li jmiss Frug ta' fondi - Għoxrin (20) jum ta' xogħol mill-iffirmar tal-ftehim ta' għotja

<p>Applikazzjoni għal access għal fondi taħt l-Iskema Small Initiative Support (SIS)</p>	<p>VOs irregjistrati mal-Kummissarju għall-Għaqdiet Volontarji (OCVO)</p>	<p>Dokumenti ta' meħtieġa:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Ċertifikat ta' Konformità mal-Kummissarju għall-Organizzazzjonijiet Volontarji (OCVO) • Applikazzjoni online mimlija kif suppost 	<p>Online: www.vofunding.org.mt</p> <p>L-applikazzjoni tibqa' miftuħa għal sitt (6) ġimgħat</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Pubblikazzjoni tar-riżultati – 8 ġimgħat mill-għeluq tal-applikazzjonijiet • Iffirmar ta' ftehim bejn l-MCVS u l-Organizzazzjoni Volontarja benefiċjarja – fi Frar tas-sena kalendarja li jmiss • Fruġ ta' fondi – Għoxrin (20) jum ta' xogħol mill-iffirmar tal-ftehim ta' għotja
<p>Applikazzjoni għal access għal fondi taħt is-Civil Society Fund (CSF)</p>	<p>VOs irregjistrati mal-Kummissarju għall-Għaqdiet Volontarji (OCVO)</p>	<p>Dokumenti ta' meħtieġa:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Ċertifikat ta' Konformità mal-Kummissarju għall-Organizzazzjonijiet Volontarji (OCVO) • Applikazzjoni online mimlija kif suppost 	<p>Online: www.vofunding.org.mt</p> <p>L-applikazzjoni tibqa' miftuħa għal sitt (6) ġimgħat</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Pubblikazzjoni tar-riżultati – 8 ġimgħat mill-għeluq tal-applikazzjonijiet • Iffirmar ta' ftehim bejn l-MCVS u l-Organizzazzjoni Volontarja benefiċjarja – fi Frar tas-sena kalendarja li jmiss • Fruġ ta' fondi – Għoxrin (20) jum ta' xogħol mill-iffirmar tal-ftehim ta' għotja
<p>Applikazzjoni għal access għal fondi taħt NGO Co-Financing Fund (NCF)</p>	<p>VOs irregjistrati mal-Kummissarju għall-Għaqdiet Volontarji (OCVO)</p>	<p>Dokumenti ta' meħtieġa:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Ċertifikat ta' Konformità mal-Kummissarju għall-Organizzazzjonijiet Volontarji (OCVO) <p>Applikazzjoni online mimlija kif suppost</p>	<p>Online: www.vofunding.org.mt</p> <p>L-applikazzjoni tibqa' miftuħa sakemm jintużaw il-fondi kollha.</p> <p>Online: https://volunteers.mt/voluntary-organisations/local-volunteers/</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Pubblikazzjoni tar-riżultati – 8 ġimgħat mill-għeluq tal-applikazzjonijiet • Iffirmar ta' ftehim bejn l-MCVS u l-Organizzazzjoni Volontarja benefiċjarja – fi Frar tas-sena kalendarja li jmiss

				Frug ta' fondi - Għoxrin (20) jum ta' xogħol mill-iffirmar tal-ftehim ta' għotja
Applikazzjoni biex l-Organizzazzjoni Volontarja ssir ospitanti taht is-Servizz Volontarju taż-Żgħażaġh Nota: Applikazzjoni u proċess simili huma adottati għall-Organizzazzjonijiet	VOs irreġistrati mal-Kummissarju għall-Għaqdiet Volontarji (OCVO)	Dokumenti ta' meħtieġa: <ul style="list-style-type: none"> • Ċertifikat ta' Konformità mal-Kummissarju għall-Organizzazzjonijiet Volontarji (OCVO) • Applikazzjoni online mimlija kif suppost 	L-applikazzjoni hija miftuħa s-sena kollha	<ul style="list-style-type: none"> • Frug ta' 'Commitment Letter' lill-applikant - fi żmien ġimagħtejn (2) • Iffirmar ta' ftehim bejn l-MCVS u l-Organizzazzjoni Volontarja - fi żmien ġimgħa (1) mill-frug tal-littra ta' Impenn
Applikazzjoni biex l-Organizzazzjoni Volontarja ssir ospitanti ta' voluntiera lokali	VOs irreġistrati mal-Kummissarju għall-Għaqdiet Volontarji (OCVO)	Dokumenti ta' meħtieġa: <ul style="list-style-type: none"> • Ċertifikat ta' Konformità mal-Kummissarju għall-Organizzazzjonijiet Volontarji (OCVO) • Applikazzjoni online mimlija kif suppost 	Online: https://volunteers.mt/voluntary-organisations/local-volunteers/ L-applikazzjoni hija miftuħa s-sena kollha	<ul style="list-style-type: none"> • Pubblikazzjoni tar-riżultati - fi żmien 1 ġimgħa.

Applikazzjoni biex tirreġistra bħala voluntier fil-Youth Volunteer Scheme (YVS)	Żgħażaġġ minn 16 sa 30 sena	Dokumenti ta' meħtieġa: Applikazzjoni online mimlija kif suppost	Online: https://volunteers.mt/volunteer/youth-voluntary-service/ L-applikazzjoni hija miftuħa s-sena kollha sakemm jispicca l-baġit	<ul style="list-style-type: none"> • Fruġ ta' 'Commitment Letter' lill-applikant - fi żmien ġimagħtejn (2) • Iffirmar ta' ftehim bejn I-MCVS u l-Organizzazzjoni Volontarja - fi żmien ġimgħa (1) mill-fruġ tal-littra ta' Impenn
Applikazzjoni biex tirreġistra bħala voluntier fil-Youth Volunteers Scheme (YVS) – Overseas	Żgħażaġġ minn 18 sa 30 sena	Dokumenti ta' meħtieġa: • Applikazzjoni online mimlija kif suppost	Online: https://volunteers.mt/voluntary-organisations/overseas-volunteers/ L-applikazzjoni hija miftuħa s-sena kollha sakemm jispicca l-baġit Applikazzjoni online www.volunteers.mt https://volunteers.mt/volunteer/voluntiera-malta/	<ul style="list-style-type: none"> • Fruġ ta' 'Commitment Letter' lill-applikant - fi żmien ġimagħtejn (2) • Iffirmar ta' ftehim bejn I-MCVS u l-Organizzazzjoni Volontarja - fi żmien ġimgħa (1) mill-fruġ tal-littra ta' Impenn
Applikazzjoni biex tirreġistra bħala voluntier ma' Voluntiera Malta	Il-pubbliku ġenerali li għandu aktar minn 16-il sena	L-ebda dokumenti meħtieġa	L-applikazzjoni hija miftuħa s-sena kollha Applikazzjoni online https://maltacvs.org/resources/volunteer-centres/	<ul style="list-style-type: none"> • Verifika tal-applikant - fi żmien ġimgħa (1) • Laqgħa mal-applikant - fi żmien ġimgħa (1) • Reġistrazzjoni ta' voluntier - fi żmien ġimgħa (1)
Appoġġ lill-organizzazzjonijiet volontarji billi tipprovdi spazju biex jiltaqgħu	VOs irreġistrati mal-Kummissarju għall-Għaqdiet Volontarji (OCVO) Kriterji għall-eligibilità:	Ebda dokumenti meħtieġa (informazzjoni mitluba fis-sistema tal-prenotazzjoni online)	Applikazzjoni online https://maltacvs.org/resources/volunteer-centres/	Id-disponibbiltà ta' spazju għall-uffiċċji hija kkonfermata fi żmien (1) jum tax-xogħol

	Talba għal <i>force majeure</i> trid issir fi żmien 15-il ġurnata xogħol minn meta l-applikant ikun f'pożizzjoni li jagħmel dan.			
--	--	--	--	--

